

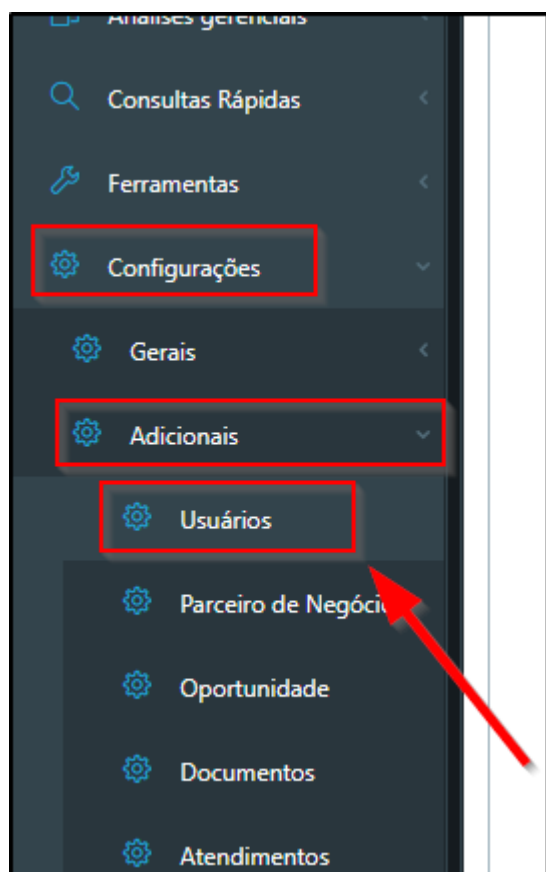
# 1.3 Atribuindo licenças do CRM One

Para atribuirmos as licenças do CRM One, é necessário que o usuário desejado que receberá a licença esteja cadastrado no SAP corretamente, seguindo o devido vínculo de (Usuário->Colaborador->Vendedor).

Lembrete: SOMENTE usuários "Super Usuários" conseguirão ter acesso a configuração de licenças. Caso você não seja um super usuário, valide com seu gestor ou com sua consultoria para pedir mais informações.

Dando seguimento a atribuição, precisaremos acessar o portal CRM One e acessar o seguinte menu:

**Portal CRM One > Configurações > Adicionais > Usuários**



Depois de acessar o caminho, teremos acesso a "Administração de licenças CRM One":

Administração de licenças CRM One

Qtd. Contratada

99

Qtd. Disponível

63

Usar base de dados centralizada para licença

☐

Usuários disponíveis

Código	Código	Nome	Email	<input type="checkbox"/>
2	B1i	B1i		<input checked="" type="checkbox"/>
32	saul	Saul Vargas	saul	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Fábio	Fábio	fabio@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Marina	Marina	marina@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Caio	Caio	caio@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Support	Support		<input checked="" type="checkbox"/>
15	AlertSvc	AlertSvc		<input checked="" type="checkbox"/>
4	Ana	Ana Silva	ana@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Julia	Julia	julia@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Bruno	Bruno	bruno@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Sophia	Sophia	sophia@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Jose	Jose	jose@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Paula	Paula	paula@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Pedro	Pedro	pedro@oecomputadores.sap.com	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Kora	Kora Dean		<input checked="" type="checkbox"/>
16	Vicky	Vicky Purchase		<input checked="" type="checkbox"/>

**Qtd. Contratada:** Nesse campo será informado a quantidade de licenças que foram contratadas na etapa pré-instalação juntamente com o cliente.

**Qtd Disponível:** Aqui será visualizado a quantidade disponível de acordo com a quantidade utilizada pelos usuários.

**Atribuído (check-box):** Determinaremos quem serão os usuários que possuirão licenças para acessar o portal. As licenças atribuídas não são fixas, caso algum usuário por algum motivo esteja impossibilitado de usar o portal, a licença poderá ser atribuído a um outro usuário conforme escolha.

Feito as alterações necessárias, vamos clicar em "Atualizar" e a partir de agora, o usuário escolhido terá sua licença para logar ao portal CRM One.