

7.0 API - ReceitaWS

ReceitaWS no CRM One

A API ReceitaWS é utilizada para consultar automaticamente os dados de CNPJ diretamente na base da Receita Federal. No CRM One, essa integração pode ser habilitada para facilitar o preenchimento automático de informações do parceiro de negócios no momento do cadastro.

O que é o ReceitaWS?

O ReceitaWS é um serviço de terceiros que permite a consulta de dados públicos do CNPJ, como:

- Razão Social
- Nome Fantasia
- Situação cadastral
- Endereço completo
- Atividade econômica (CNAE)
- Dados de contato

Essa consulta é feita através de uma requisição à API externa do ReceitaWS, a partir de um CNPJ informado no CRM One.

Quando usar?

A consulta ReceitaWS pode ser usada:

- No momento do **cadastro de um novo cliente**, digitando o CNPJ.
- Em **atualizações**, onde as informações de endereço cadastradas no PN precisam ser alteradas..
- Em processos internos que exigem validação cadastral via CNPJ.

Como configurar no CRM One

1. Acesse o menu: no SAP Módulos> CRM One > Configurações > Configurações Gerais > Extensão CRM One: Aba Cad,PN
2. Localize a seção “API para busca de CNPJ”.
3. Abra as opções e vá em:
 - **ReceitaWS:** .
4. Clique em **Atualizar**.

CRM One - Configurações

Utilizações | Atendimentos Especiais | Atendimento de Cobrança | Extensão CRM One

Usuários | Cad. PN | Oportunidade | Documentos | Atendimentos | Campos de usuário

'Série de numeração' padrão	Cientes	▼	Uso principal
'Tipo de cadastro' padrão	Lead	▼	Uso principal
'Tipo PN' padrão	Empresa	▼	
'Atraso médio' padrão			
Limitar consulta de PN	20		<input checked="" type="checkbox"/> Ao adicion
Criar centro de custo na dim	Não criar	▼	<input checked="" type="checkbox"/> Ao atualiz
Add-on fiscal	C	▼	<input type="checkbox"/> Ao atualiz
Add-on bancário	C	▼	
Dias tolerados para venc. de boletos			
Salvar CEP no formato	99.999-999	▼	
Salvar dados de endereço no formato	Tudo maiúsculo	▼	
API para busca de CNPJ	SintegraWS	▼	
Token para busca de CNPJ	0 - ReceitaWS		
Ao preencher dados pela busca do CNPJ	1 - SintegraWS		
Nomenclatura para endereço de Cobrança	COBRANÇA		
Nomenclatura para endereço de Entrega	ENTREGA		
Marcar entrega parcial para novos cadastros	Não	▼	

Mostrar características padrão SAP

Incluir formas de pagamento automaticamente ao adicionar PN

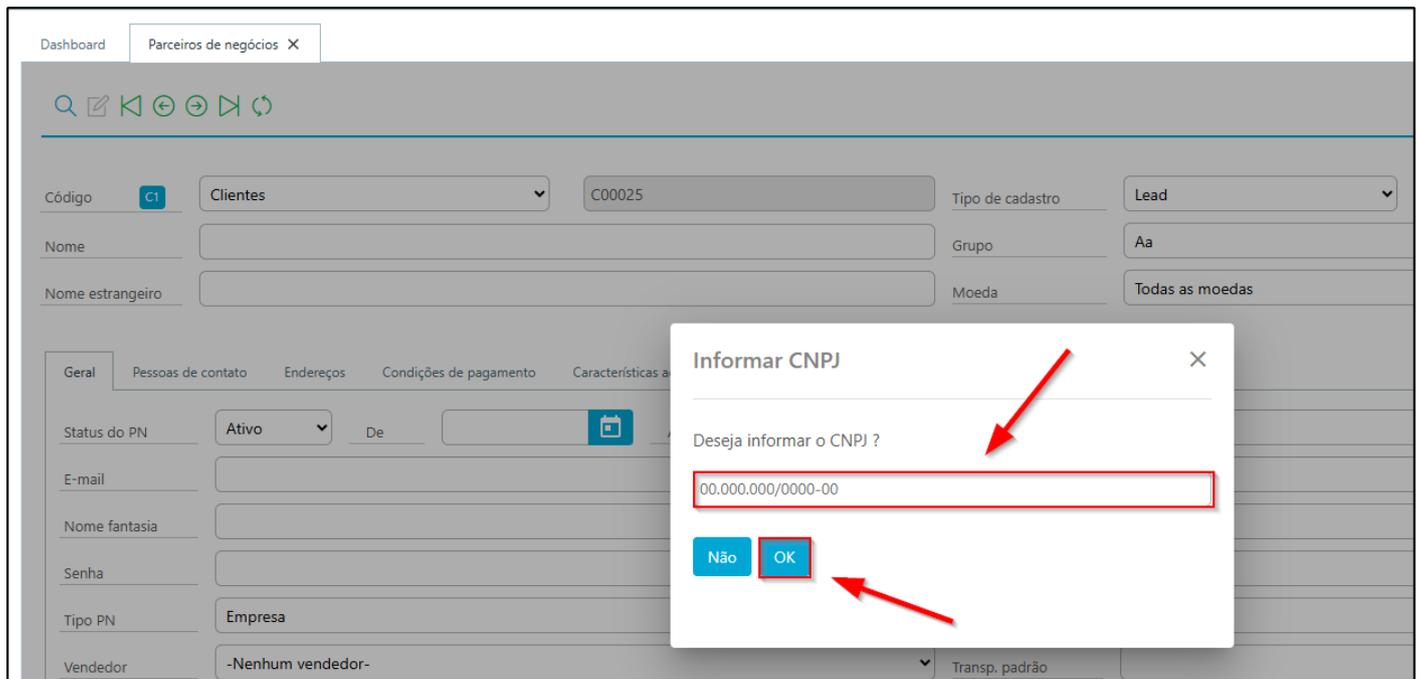
#	Forma de pagamento
	Boleto Itau
	Transferência Bancária para It

Atualizar **Cancelar**



Como utilizar

1. No cadastro de um novo parceiro de negócios, digite o **CNPJ**.
2. Clique no botão **OK**
3. Os campos serão preenchidos automaticamente com os dados retornados da Receita Federal.



Boas práticas

- Se algum campo não for preenchido automaticamente, é importante validar se essa informação realmente está disponível na API:
 - Acesse diretamente o site do ReceitaWS (ou faça uma chamada manual via Postman, por exemplo).
 - Digite o mesmo CNPJ utilizado no CRM One.
 - Confirme se o dado desejado (ex: nome fantasia, telefone, etc) está presente na resposta da API.
- A ReceitaWS é uma API pública e gratuita, por isso:
 - Existem limitações no número de consultas permitidas por período.
 - Consultas para CNPJs muito recentes ou com informações restritas podem retornar dados incompletos ou vazios.
 - Para ambientes com maior volume de requisições, recomendamos avaliar soluções pagas como "[SintegraWS](#)".

Revisão #3

Criado 23 junho 2025 11:49:10 por Admin

Atualizado: 26 junho 2025 12:41:19 por Admin