

7.0 API - ReceitaWS

ReceitaWS no CRM One

A API ReceitaWS é utilizada para consultar automaticamente os dados de CNPJ diretamente na base da Receita Federal. No CRM One, essa integração pode ser habilitada para facilitar o preenchimento automático de informações do parceiro de negócios no momento do cadastro.

O que é o ReceitaWS?

O ReceitaWS é um serviço de terceiros que permite a consulta de dados públicos do CNPJ, como:

- Razão Social
- Nome Fantasia
- Situação cadastral
- Endereço completo
- Atividade econômica (CNAE)
- Dados de contato

Essa consulta é feita através de uma requisição à API externa do ReceitaWS, a partir de um CNPJ informado no CRM One.

Quando usar?

A consulta ReceitaWS pode ser usada:

- No momento do **cadastro de um novo cliente**, digitando o CNPJ.
- Em **atualizações**, onde as informações de endereço cadastradas no PN precisam ser alteradas..
- Em processos internos que exigem validação cadastral via CNPJ.

Como configurar no CRM One

1. Acesse o menu: no SAP Módulos> CRM One > Configurações > Configurações Gerais > Extensão CRM One: Aba Cad,PN
2. Localize a seção “API para busca de CNPJ”.
3. Abra as opções e vá em:
 - **ReceitaWS:** .
4. Clique em **Atualizar**.

CRM One - Configurações

Utilizações | Atendimentos Especiais | Atendimento de Cobrança | Extensão CRM One

Usuários | Cad. PN | Oportunidade | Documentos | Atendimentos | Campos de usuário

'Série de numeração' padrão	Cientes	Uso principal
'Tipo de cadastro' padrão	Lead	Uso principal
'Tipo PN' padrão	Empresa	
'Atraso médio' padrão		
Limitar consulta de PN	20	
Criar centro de custo na dim	Não criar	
Add-on fiscal	C	<input checked="" type="checkbox"/> Ao adicion
Add-on bancário	C	<input checked="" type="checkbox"/> Ao atualiz
Dias tolerados para venc. de boletos		<input type="checkbox"/> Ao atualiz
Salvar CEP no formato	99.999-999	
Salvar dados de endereço no formato	Tudo maiúsculo	
API para busca de CNPJ	SintegraWS	
Token para busca de CNPJ	0 - ReceitaWS	
Ao preencher dados pela busca do CNPJ	1 - SintegraWS	
Nomenclatura para endereço de Cobrança	COBRANÇA	
Nomenclatura para endereço de Entrega	ENTREGA	
Marcar entrega parcial para novos cadastros	Não	

☐ Mostrar características padrão SAP

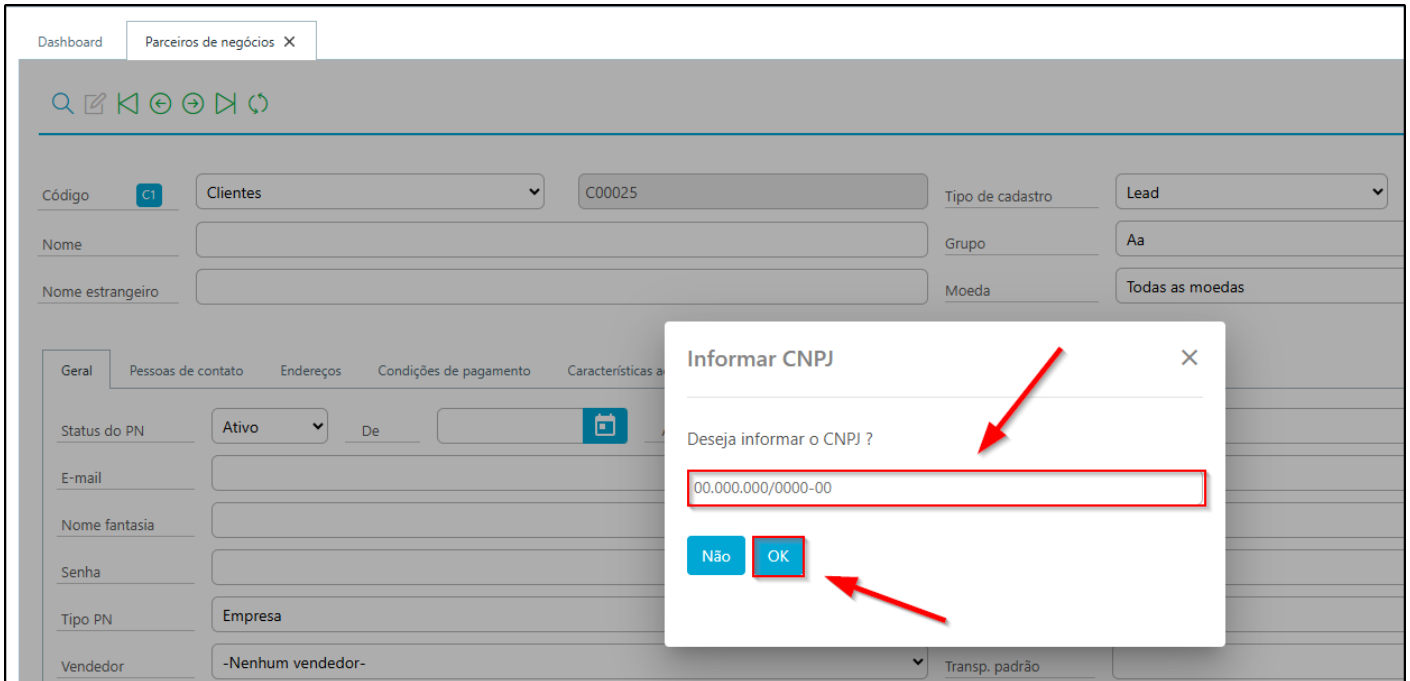
Incluir formas de pagamento automaticamente ao adicionar PN

#	Forma de pagamento
	Boleto Itau
	Transferência Bancária para It

Atualizar **Cancelar**

Como utilizar

1. No cadastro de um novo parceiro de negócios, digite o **CNPJ**.
2. Clique no botão **OK**
3. Os campos serão preenchidos automaticamente com os dados retornados da Receita Federal.



Boas práticas

- Se algum campo não for preenchido automaticamente, é importante validar se essa informação realmente está disponível na API:
 - Acesse diretamente o site do ReceitaWS (ou faça uma chamada manual via Postman, por exemplo).
 - Digite o mesmo CNPJ utilizado no CRM One.
 - Confirme se o dado desejado (ex: nome fantasia, telefone, etc) está presente na resposta da API.
- A ReceitaWS é uma API pública e gratuita, por isso:
 - Existem limitações no número de consultas permitidas por período.
 - Consultas para CNPJs muito recentes ou com informações restritas podem retornar dados incompletos ou vazios.
 - Para ambientes com maior volume de requisições, recomendamos avaliar soluções pagas como "[SintegraWS](#)".

Revisão #3

Criado 23 junho 2025 11:49:10 por Admin

Atualizado: 26 junho 2025 12:41:19 por Admin